

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az ÁSZF tartalma

- Jelen dokumentum Fekete Mihály Endre egyéni vállalkozó (székhely: 7100 Szekszárd, Zápor u. 3.; vállalkozói igazolvány száma: EV 983-980; adószáma: 62388223-2-37; bankszámlaszáma: 71800037-13305099; továbbiakban Szolgáltató) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő (a weboldal felületén keresztül árut, szolgáltatást megrendelő) Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.
- A szerződési feltételei részletesen szabályozza a weboldal rendelési oldalának igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- Az Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a weboldalon keresztül történő rendelés igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által fenntartott weboldalon keresztül történik. (www.feketeborpince.hu)
- A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (Internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Szolgáltató azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el.
- A szerződés nyelve magyar. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A vásárlás feltétele

- A webáruház szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.
- A Szerződés a Szolgáltató internetes felületén történő megrendeléssel jön létre. Vásárló a megrendelés feladásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
- A weboldalon történő rendelés feltétele a szállítási adatok és elérhetőségek megadása.
- Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.
- A megrendelés csak akkor fogadható el, ha Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért az üzemeltetőt felelősség nem terheli.

- A hatályos törvényi rendelkezések szerint alkoholt csak a 18. életévüket betöltött személyek vásárolhatnak, ezért rendeléskor a születési évről nyilatkozni kell.

A megrendelés

- Megrendelés a webáruházon keresztül, telefonon vagy e-mailben lehetséges. A megrendelés akkor jön létre, amikor a Vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja.
- A Szolgáltató a Vásárló ajánlatának megérkezését követően Vásárló részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Vásárló vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.
- A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a Vásárló a Szolgáltató megadott elérhetőségein, e-mailben vagy telefonon kérheti. A megrendelés visszavonása csak a szállítványozó részére történő átadás előtt lehetséges.
- A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely forintban (HUF) értendő, és tartalmazza az ÁFA összegét is. Az árak az aktuális árlistából származnak, a közzétett árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja.
- A Szolgáltató a már megrendelt áruk vételáránál is fenntartja a változtatás jogát, ha adatbeviteli hiba, illetve tévedés miatt a weboldalon megadott ár eltér a forgalmazói árlistában foglaltaktól. Ha a vevő ebben az esetben gyakorolja az elállás jogát, akkor a kiszállításból eredő költségeket nem kell megtérítenie.

Szállítási és fizetési feltételek

- A Vásárló a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét a Szállítónál az áruk átvételénél teljesíti.
- A kiszállítás futárszolgálattal történik. A kiszállítás díja utánvét esetén 6 palack esetén 2500 Ft. A kiszállítás ingyenes legalább 20.000 Ft értékű bor vagy legalább 12 palack bor megrendelése esetén.
- Egyes termékeknél előfordulhat, hogy azok szállítása az aktuális rendeléskor nem lehetséges. Ebben az esetben a szállítási határidő a megadott elérhetőségeken kerül egyeztetésre a megrendelővel.

A termék biztonsága

- A Szolgáltató garantálja, hogy a megrendelt termékek sérülésmentesen kerülnek a Szállítóhoz. A Szolgáltató a szállítás során és utána keletkezett sérülések miatt nem vállal felelősséget.

Elállási jog

- Vásárló jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Ezt az igényét elektronikus úton jogosult jelezni az info@feketeborpince.hu e-mail címen, illetve a 30/92-95-732 telefonszámon. Ebben az esetben a Vásárlót semmilyen költségviselés nem terheli.

- A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a Vásárló a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog gyakorlása esetén a Szolgáltató a Vásárló részére köteles a megrendelt áru és az áru visszajuttatásának költségét is megtéríteni.
- A portósan (utánvétellel) küldött csomagokat a Szolgáltató nem veszi át. A vitás esetek elkerülése végett a visszaküldött árukat tartalmazó csomag felbontásáról a Szolgáltató videofelvételt készít.
- A Szolgáltató a megrendelt áru visszaérkezését követően a hatályos vonatkozó kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a megrendelt áru és annak visszaküldésének ellenértékét a Vásárló részére.
- A Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni.

Felelősség

- A feketeborpince.hu oldalon történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a www.feketeborpince.hu oldalhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Kizárólag a Vásárló felelős a www.feketeborpince.hu webbolthoz való kapcsolódásáért és a www.feketeborpince.hu weboldalon történő vásárlásért. A Szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetén.
- Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a www.feketeborpince.hu weboldal akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és/vagy fogadott adat elveszik.

Adatvédelmi nyilatkozat

- A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át.
- A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a Szolgáltató a következő adatokat rögzíti a Vásárlóról:
 - A Vásárló azonosításához szükséges adatokat: Név; Szállítási cím; Elektronikus levelezési cím; Elérhetőségi telefonszáma;
 - Választhatóan megadható adatokat: Egyéb közlendő; Számlázási név; Számlázási cím
- A megrendelések kiszállítása érdekében a Szolgáltató a következő adatokat bocsátja a Szállító, illetve a Szállító Megbízottja rendelkezésére: Megrendelő neve; A teljes Szállítási cím; Egyéb közlendő; A megrendelés összege szállítási díjjal együtt (utánvétes megrendelés esetén); Megrendelő telefonszáma.
- A Szállító, illetve Megbízottja ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli és a kézbesítés után azokat a Szolgáltató részére visszaszolgáltatja illetve megsemmisíti.
- A Vásárló adatainak törlését e-mailben vagy telefonon kérheti a Szolgáltatótól.
- Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-59281/2012.

Egyéb feltételek

- A Szolgáltató szabadon módosíthatja a vásárlási és a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege online megtalálható a weblapon.
- A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Magyar Gazdasági Kamara Választott Bíróságának joghatóságát kötik ki.
- Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Fekete Mihály s. k.

egyéni vállalkozó